

POLITIQUE QUALITE

V7 du 01 septembre 2023

Dans le cadre de son projet, OCELLIA est engagée dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, afin de répondre efficacement aux besoins de nos « clients » prioritaires, que sont les futurs employeurs de nos apprenants (eux-mêmes « clients » d'Ocellia).

L'amélioration de nos performances et la capacité permanente d'adaptation sont les enjeux d'aujourd'hui et de demain.

Aussi, en tant qu'Institut de formation, producteur de connaissance et acteur engagé, les priorités d'OCELLIA sont les suivantes :

- Développer, construire et participer à des études de recherches et d'expertises dans les domaines de l'intervention sociale, de l'action sociale, du médicosocial et de la santé en lien avec les besoins sociétaux,
- Développer la promotion et l'image de marque de l'école en assurant la qualité :
 - De nos actions d'accompagnement de nos stagiaires, étudiants,
 - De nos actions Pédagogiques en étant attractifs pour nos apprenants et en répondant aux besoins des employeurs du secteur,
 - En favorisant l'accès à la formation pour tous afin de contribuer à réduire les inégalités et favoriser l'accès à l'emploi,
 - En favorisant l'attention portée à l'inclusion de tous.
 - En favorisant l'attention portée à limiter les empreintes écologiques
- Développer des projets pour relever les défis dont la stabilisation financière,
- Garantir un climat social serein pour favoriser l'émulation et le bien vivre ensemble.

Je vous demande d'intégrer ces priorités dans vos pratiques au quotidien et vous remercie de votre implication dans la mise en place opérationnelle des différents processus.

Fait à Lyon le 01 septembre 2023,

Elisabeth JUNET,
Directrice générale



Lyon - Grenoble - Valence

www.ocellia.fr

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes