

Formulaire à adresser par mail à : [direction@ocellia.fr](mailto:direction@ocellia.fr)

Nom :

Prénom :

**Apprenant**

Formation :

**Employeur**

Formation :

Nom stagiaire / apprenti :

**Financeur**

Formation :

**Prestataire**

Formation :

### À REMPLIR PAR LE RECLAMANT

Réclamation :

Date :

*Expliquer le plus clairement et le plus précisément possible le sujet de votre insatisfaction*



#### Espace Lyon

Le Sémaphore  
20 rue de la Claire CP 320  
69337 Lyon Cedex 09

04 78 83 40 88  
[contactlyon@ocellia.fr](mailto:contactlyon@ocellia.fr)

#### Espace Grenoble Echirolles

3 avenue Victor Hugo BP 165  
38432 Echirolles Cedex

04 76 09 02 08  
[contactgrenoble@ocellia.fr](mailto:contactgrenoble@ocellia.fr)

#### Espace Valence

103 avenue Maurice Faure  
26000 Valence

04 75 86 30 55  
[contactvalence@ocellia.fr](mailto:contactvalence@ocellia.fr)

Lyon - Grenoble - Valence

[www.ocellia.fr](http://www.ocellia.fr)

La Région   
Auvergne-Rhône-Alpes

À REMPLIR PAR OCELLIA

Accusé de réception de la demande

Date :

Envoi / Réponse

Date :

	Action 1	Action 2	Action 3
Décision			
Pilote			
Date prévisionnelle de réalisation			

Clôture de la réclamation :

Date :

Vous pouvez évaluer Ocellia sur le site AFNOR : <https://procontact.afnor.org/>

Lyon - Grenoble - Valence

[www.ocellia.fr](http://www.ocellia.fr)

Espace Lyon

Le Sémaphore  
20 rue de la Claire CP 320  
69337 Lyon Cedex 09

04 78 83 40 88  
[contactlyon@ocellia.fr](mailto:contactlyon@ocellia.fr)

Espace Grenoble Echirolles

3 avenue Victor Hugo BP 165  
38432 Echirolles Cedex

04 76 09 02 08  
[contactgrenoble@ocellia.fr](mailto:contactgrenoble@ocellia.fr)

Espace Valence

103 avenue Maurice Faure  
26000 Valence

04 75 86 30 55  
[contactvalence@ocellia.fr](mailto:contactvalence@ocellia.fr)

