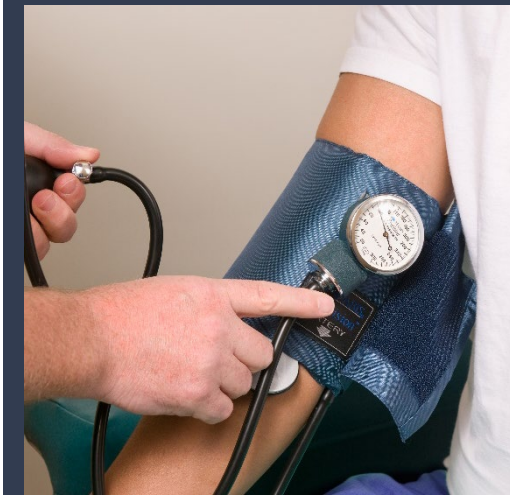


## SIMULATION EN SANTE

### SIMULATION ET GESTION

### D'UN PATIENT OU D'UN PUBLIC AGRESSIF

## FORMATION CONTINUE



## Objectifs et compétences visées

- Identifier les sources de conflits
- Repérer les signes avant-coureurs de l'agressivité
- Faire face au conflit : les attitudes et comportements efficaces
- Conduire un entretien adapté
- Apprendre à gérer les critiques de l'utilisateur
- Répondre sereinement aux critiques injustifiées et... justifiées !
- Exprimer une critique de façon constructive
- Prendre du recul sur sa pratique en situation avec un public agressif

## Programme

A partir de cas emblématiques scénarisés, l'outil de simulation permettra de s'essayer à la conduite d'entretiens filmés en direct.

Lors du débriefing, les apprenants échangeront sur la situation vécue, s'appuyer sur l'intelligence du groupe, la diversité et la créativité afin de permettre l'émergence de pistes de réflexion, pour mieux appréhender la gestion de l'agressivité d'un usager.

### Infos pratiques



**Niveau d'accès nécessaire pour entrer en formation :**  
AES-ASD-IDE-personnels d'accueil d'institution recevant du public...

**Prérequis :** Aucun



**Formation à :**  
LYON



**Programme :**  
1 jour – 7 heures

*Calendrier et Tarifs à la demande*



**Financement :**

*Contactez nos équipes pour plus d'informations*

# Méthode et outils pédagogiques

La Simulation est une méthode pédagogique, basée sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive.

Le scénario proposé, après un briefing, est systématiquement débriefé, ce qui permettra l'analyse de l'expérience vécue avec l'appui du groupe.

## Evaluation

Quizz avec 5 à 6 questions mini en fin de formation

## Certification

Une attestation de formation et de compétences sera remise à l'issue de la formation.

### Check-list de l'inscription

Bulletin d'inscription à compléter sur  
[www.ocellia.fr](http://www.ocellia.fr)

#### POUR TOUTE DEMANDE DE RENSEIGNEMENT :

Lyon : Service Formation Continue au  
04 78 64 24 09  
[formation-continue.lyon@ocellia.fr](mailto:formation-continue.lyon@ocellia.fr)



OCELLIA est un établissement signataire de la charte pour l'accueil en formation des personnes en situation de handicap. Votre parcours de formation peut faire l'objet d'aménagement. Nous proposons un accompagnement spécifique aux personnes en situation de handicap.



#### Espace Lyon

Le Sémaphore  
20 rue de la Claire CP 320  
69337 Lyon Cedex 09

04 78 83 40 88  
[contactlyon@ocellia.fr](mailto:contactlyon@ocellia.fr)

#### Espace Grenoble Echiroles

3 avenue Victor Hugo BP 165  
38432 Echiroles Cedex

04 76 09 02 08  
[contactgrenoble@ocellia.fr](mailto:contactgrenoble@ocellia.fr)

#### Espace Valence

103 avenue Maurice Faure  
26000 Valence

04 75 86 30 55  
[contactvalence@ocellia.fr](mailto:contactvalence@ocellia.fr)

Lyon - Grenoble - Valence

[www.ocellia.fr](http://www.ocellia.fr)