

SIMULATION EN SANTE

SIMULATION ET MECONTENTEMENT

FORMATION CONTINUE



Objectifs et compétences visées

- Connaître les mécanismes et les pièges de la communication
- Anticiper et gérer le mécontentement
- Identifier les attentes rationnelles et irrationnelles des usagers
- Comprendre le mécanisme des conflits pour les désamorcer
- Mettre en place une relation constructive
- Conduire un entretien adapté
- Créer une relation d'aide
- S'essayer à la reformulation
- Amener la personne à faire son propre cheminement

Programme

A partir de cas emblématiques scénarisés, l'outil de simulation permettra de s'essayer à la conduite d'entretien filmé en direct.

Lors du débriefing, les apprenants pourront alors échanger sur la situation vécue, s'appuyer sur l'intelligence du groupe, la diversité et la créativité afin de permettre l'émergence de solutions nouvelles pour mieux appréhender le mécontentement de l'utilisateur afin de proposer un accompagnement optimal.

Infos pratiques



Niveau d'accès nécessaire pour entrer en formation :
AES-ASD-IDE-personnels d'accueil d'institution recevant du public...

Prérequis : Aucun



Formation à :
LYON



Programme :
1 jour – 7 heures

Calendrier et Tarifs à la demande



Financement :

Contactez nos équipes pour plus d'informations

Méthode & outils pédagogiques

La Simulation est une méthode pédagogique, basée sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive.

Le scénario proposé, après un briefing, est systématiquement débriefé, ce qui permettra l'analyse de l'expérience vécue avec l'appui du groupe.

Evaluation

Quizz avec 5 à 6 questions mini en fin de formation

Certification

Une attestation de formation et de compétences sera remise à l'issue de la formation.

Check-list de l'inscription

Bulletin d'inscription à compléter sur
www.ocellia.fr

POUR TOUTE DEMANDE DE RENSEIGNEMENT :

Lyon : Service Formation Continue au
04 78 64 24 09
formation-continue.lyon@ocellia.fr



OCELLIA est un établissement signataire de la charte pour l'accueil en formation des personnes en situation de handicap. Votre parcours de formation peut faire l'objet d'aménagement. Nous proposons un accompagnement spécifique aux personnes en situation de handicap.

Espace Lyon

Le Sémaphore
20 rue de la Claire CP 320
69337 Lyon Cedex 09

04 78 83 40 88
contactlyon@ocellia.fr

Espace Grenoble Echiroles

3 avenue Victor Hugo BP 165
38432 Echiroles Cedex

04 76 09 02 08
contactgrenoble@ocellia.fr

Espace Valence

103 avenue Maurice Faure
26000 Valence

04 75 86 30 55
contactvalence@ocellia.fr



Lyon - Grenoble - Valence

www.ocellia.fr