

## ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER

## DANS UN ESPACE DIGITALISÉ



## FORMATION CONTINUE

### Certification UNAFORIS



En situation d'accompagnement de publics aux usages numériques, vous souhaitez bénéficier d'une formation qui vous préparera au passage d'une certification attestant de vos compétences d'aidant numérique ?

L'ADEA vous propose une formation préparatoire à la certification créée par l'Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en intervention Sociale (UNAFORIS).

Ref : 200 69

Ref FCompences : RS5257

## Objectifs et compétences visées

Développer et renforcer les compétences d'accueil et d'accompagnement de publics en difficultés avec les usages numériques.

## Programme

### MODULE 1 (3,5 heures) : Découvrir les enjeux de l'accompagnement numérique

Point sur les usages numériques des publics et orientation vers le bon interlocuteur ou la bonne interlocutrice. Enjeux de l'accompagnement du public et de l'inclusion numérique

### MODULE 2 (3,5 heures) : Accompagner son public à une meilleure gestion des outils numériques de la vie quotidienne

Accompagnement des publics au développement des bonnes pratiques dans la gestion de sa messagerie électronique Intérêts et utilisation de l'identification par France Connect. Utilisation des formulaires en ligne

### MODULE 3 (10,5 heures) : Rendre accessible le numérique par tous

Handicap et numérique - Outils d'accessibilité numérique Illettrisme et illettronisme

### MODULE 4 (7 heures) : Accompagner en Espace Public Numérique, cadre réglementaire et qualité du service

Cadre réglementaire et procédures éthiques

Amélioration de la qualité de service

Mise en situation et intervention pratique avec du public en EPN

### MODULE 5 (10,5 heures) : Accompagner dans les démarches administratives en ligne

Enjeux de l'accès au droit

Tour d'horizon des démarches administratives possibles en ligne et repérage des interfaces des sites institutionnels

### MODULE 6 (10,5 heures) : Préparer son dossier de pratique professionnelle et son passage devant le jury d'examen

Présentation de la situation de certification et ses attendus

Accompagnement au repérage de ses compétences et mise en lien avec le référentiel

Accompagnement au rédactionnel et la mise en forme du DPP.

### MODULE 7 (3,5 heures) : Accompagnement individuel

## Infos pratiques



**Niveau d'accès nécessaire pour entrer en formation :** Toute personne accompagnant un public en difficulté avec les usages numériques (travailleurs sociaux, services civiques, bénévoles...)

**Prérequis :** Justifier d'une expérience de 15 jours d'accompagnement de publics aux usages numériques

- Avoir validé trois nouvelles compétences PIX en cours de formation

- Avoir déposé le dossier de pratiques professionnelles (DPP)

Avoir validé les compétences PIX :1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 4.1 et 4.2



**Formation à :**

ADEA Formation(s), (Bourg-en-Bresse 01)



**Durée :**

49 heures

43 heures en centre | 6

heures en formation à

distance



**Financement :**

1395 euros intégrant les coûts de certification UNAFORIS (565 €)



# Méthode & outils pédagogiques

- Cours « magistraux »
- Travaux en groupe
- Recherches personnelles
- Accompagnement individuel
- Analyse des expériences de stage. (Apprentissage par projet, co-design, travail collaboratif, cours en ligne)
- Mises en situations individuelles et collectives.

## Stage

15 jours (non obligatoire pour les personnes justifiant d'une expérience d'aidant numérique, d'une durée de 15 jours)

## Certification

- Dossier de pratiques professionnelles à remettre à l'établissement de formation au plus tard 3 semaines avant l'examen
- Mise en situation professionnelle.
- Entretien avec le jury s'appuyant sur le dossier de pratiques professionnelles.

### Check-list de l'inscription

Info & Inscription :  
[www.ocellia.fr](http://www.ocellia.fr)

POUR TOUTE DEMANDE DE RENSEIGNEMENT :  
04 78 83 40 88



OCELLIA est un établissement signataire de la charte pour l'accueil en formation des personnes en situation de handicap. Votre parcours de formation peut faire l'objet d'aménagement. Nous proposons un accompagnement spécifique aux personnes en situation de handicap.

#### Espace Lyon

Le Sémaphore  
20 rue de la Claire CP 320  
69337 Lyon Cedex 09

04 78 83 40 88  
contactlyon@ocellia.fr

#### Espace Grenoble Echirolles

3 avenue Victor Hugo BP 165  
38432 Echirolles Cedex

04 76 09 02 08  
contactgrenoble@ocellia.fr

#### Espace Valence

103 avenue Maurice Faure  
26000 Valence

04 75 86 30 55  
contactvalence@ocellia.fr

Lyon - Grenoble - Valence

[www.ocellia.fr](http://www.ocellia.fr)

