

POLITIQUE QUALITE

V5 du 01 juillet 2021

Dans le cadre de notre projet associatif et en tenant compte de nos axes stratégiques, Ocellia engage une démarche qualité, afin de nous permettre de répondre efficacement aux besoins de nos « clients » prioritaires, que sont les futurs employeurs de nos étudiants (eux-mêmes « clients » d'Ocellia). L'amélioration de nos performances et la capacité permanente d'adaptation sont les enjeux d'aujourd'hui et de demain.

Ainsi, les priorités de Ocellia sont les suivantes :

- Être attractifs
- Favoriser la promotion sociale
- Initier des pratiques communes ou complémentaires entre les trois espaces
- Développer tout type d'action visant l'adaptation et l'amélioration de la qualité des réponses pour le milieu professionnel
- Satisfaire nos clients en garantissant l'employabilité
- Assurer la santé financière d'Ocellia en diversifiant l'origine des produits
- Garantir des ressources humaines adaptées
- Développer, construire et participer à des études recherches et expertises dans les domaines de l'intervention sociale, de l'action sociale, du médicosocial et de la santé
- Développer la promotion de l'école :
 - Actions des administrateurs
 - Action des collaborateurs
 - Actions des apprenants et anciens d'Ocellia
- Faire vivre « l'esprit » d'ouverture de l'école par diverses manifestations à destination interne et externe

Aussi, je demande à tous d'intégrer ces priorités dans vos pratiques au quotidien et vous remercie de votre implication dans la mise en place opérationnelle des différents processus.

Fait à Lyon le 01 juillet 2021,

Maryse BASTIN JOUBARD,
Directrice générale



Lyon - Grenoble - Valence

www.ocellia.fr

La Région 
Auvergne-Rhône-Alpes